

МАОУ ДСОШ № 5
Приказ № 153/1-ОВ
от 01 декабря 2018 г.

О создании в школе службы медиации

1. Создать в МАОУ ДСОШ № 5 службу Школьной медиации.
2. Руководителем и координатором службы Школьной медиации назначить педагога-психолога Чернышеву Е.И.
3. Утвердить список членов Школьной службы медиации в следующем составе:
Чернышева Е.И. - педагог-психолог, руководитель школьной службы примирения (медиации);
Мишина Н.Т. - социальный педагог
Ильина Ю.С. - учитель русского языка и литературы
Скопа А.И. - учитель начальных классов.
Шебенкова Е.Е. – родитель
Кузина Полина – учащаяся.
4. Утвердить положение о Школьной службе медиации (приложение № 1).
5. Утвердить план работы Школьной службы медиации на 2018-2019 учебный год (приложение № 2).
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.



Директор школы

Л.В.Манаенкова

**Положение
о службе Школьной медиации
в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении
Дятьковская средняя общеобразовательная школа № 5
Дятьковского района Брянской области**

1. Служба школьной медиации (далее – СШМ) является объединением обучающихся, педагогов и родителей, действующей в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся.
2. Цели и задачи СШМ
 - 2.1. Целью СШМ:
 - 2.1.1. распространение среди обучающихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
 - 2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
 - 2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.
 - 2.2. Задачами службы примирения являются:
 - 2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
 - 2.2.2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
 - 2.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
3. Принципы деятельности СШМ
 - 3.1. Деятельность СШМ основана на следующих принципах:
 - 3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
 - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство СШМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
 - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий СШМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СШМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.
4. Порядок формирования СШМ
 - 4.1. В состав СШМ могут входить школьники 7-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
 - 4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству СШМ приказом директора школы.
 - 4.3. Руководителем (куратором) СШМ может быть человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).
 - 4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.5. В состав СШМ может входить инспектор ПДН (по согласованию).

4.6. Вопросы членства в СШМ, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым СШМ самостоятельно.

5. Порядок работы СШМ

5.1. СШМ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов СШМ, родителей.

5.2. СШМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СШМ.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор СШМ принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости СШМ передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба СШМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости СШМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность СШМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности СШМ

6.1. СШМ по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают СШМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3. СШМ имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует СШМ в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в СШМ или самим использовать восстановительные практики.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы СШМ и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация школы поддерживает участие куратора (кураторов) СШМ в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.7. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и СШМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а так же иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. СШМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Положение принято на заседании Управляющего Совета от 28.11.2018 (протокол № 4)

Введено в действие приказом по школе № 153/1-ОВ от 01 декабря 2018 г.

**План работы
службы Школьной медиации МАОУ ДСОШ № 5
на 2018-2019 учебный год**

Цель школьной службы медиации - формирование гуманного, благополучного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Задачи:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- улучшить психологическую обстановку в образовательной организации.

№№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Организационно-методическая работа: - Изучение нормативно-правовых документов. - Планирование работы на учебный год. - Корректировка положения, плана работы, определение режима работы	декабрь 2018 г.	Чернышева Е.И., члены СШМ
2	Информационно-методическое совещание с классными руководителями о деятельности СШМ	декабрь 2018 г.	Чернышева Е.И., Павликова Е.В.
3	Проведение семинара для педагогов школы «Медиация в образовании» (поиск наиболее эффективного способа	январь 2019 г.	Чернышева Е.И.

	урегулирования конфликтов)		
4	Информирование учащихся школы о работе СШМ (5-11 классы) «Презентация «Что такое медиация? Принципы работы»	Февраль- апрель 2019 г.	Чернышева Е.И., члены СШМ
5	Информирование родителей о работе СШМ	Общешкольное родительское собрание – апрель 2019 г.	Павликова Е.В., классные руководители
6	Разработка занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 7-11 классов)	Апрель- май 2019 г.	Чернышева Е.И., члены СШМ
7	Размещение информации о СШМ на сайте школы	Декабрь- май 2019 г.	Чернышева Е.И., члены СШМ
8	Размещение информации на стенде о СШМ	В течение года	Члены СШМ
9	Проведение классных часов в начальной школе «Как научиться дружить?» - начальная школа «Расскажи мне обо мне» - старшие классы	Декабрь- май 2019 г.	Чернышева Е.И., члены СШМ, классные руководители
10	Разработка «Программы по профилактике конфликтов в школьной среде» (на 2019-2020уч.г.)	Май 2019 г.	Чернышева Е.И., Павликова Е.В.
11	Консультации со специалистами других служб примирения	По мере необходимости	Чернышева Е.И.
12	Сбор заявок, случаев для рассмотрения СШМ	В течение учебного года	Чернышева Е.И., члены СШМ
13	Проведение рабочих заседаний состава СШМ	В течение учебного года	Чернышева Е.И., члены СШМ
14	Сотрудничество с Советом профилактики	В течение учебного года	Чернышева Е.И., члены СШМ
15	Мониторинг и Отчет о деятельности СШМ за 2018-2019 учебный год	Июнь 2019 г.	Чернышева Е.И.